



*Stichting Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten –
Nederlandlaan 234 – 2711 JH – Zoetermeer – KvK: 69709769 – st. geschil alternat thera NL63 INGB 0008108474
info@gatgeschillen.nl – Rijks erkend sinds 2017*

gatgeschillen.nl

De overeenkomst invullen, uitprinten en in tweevoud ondertekenen; één versie voor elke partij.

VERWERKERSOVEREENKOMST

1. PARTIJEN:

Naam praktijk:

Gevestigd te:

Kamer van Koophandel nummer:

Te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door

(hierna: de “Therapeut”)

en

Naam verwerker:

Gevestigd te:

Kamer van Koophandel nummer:

Te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door

(hierna: de “Verwerker”),

Therapeut en de Verwerker worden hierna gezamenlijk ook wel aangeduid als “Partijen” en ieder afzonderlijk als “Partij”,

2. OVERWEGENDE DAT:

- **A** De Therapeut en de Verwerker een overeenkomst hebben gesloten op _____, hierna de “Overeenkomst”. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verleent de Verwerker diensten aan de Therapeut
- **B** De Therapeut persoonsgegevens bijhoudt van de cliënten in een daarvoor bestemd dossier en dat de Verwerker in het kader de uitvoering van de Overeenkomst ook Persoonsgegevens verwerkt voor de Therapeut.
- **C** Dat partijen wettelijk verplicht zijn afspraken te maken en vast te leggen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens door de Verwerker.
- **D** De bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst vóór gaan op alle andere afspraken die tussen Partijen gelden en betrekking hebben op de verwerking van Persoonsgegevens door de Verwerker voor de Therapeut.

ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

3. DEFINITIES EN ALGEMENE BEPALINGEN

3.1. In deze Verwerkersovereenkomst hebben de volgende begrippen de betekenis als hieronder gespecificeerd:

Artikel _____ een artikel zoals genoemd in deze Verwerkersovereenkomst;

AVG	algemene Verordening Gegevensbescherming, voluit: Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG;
Autoriteit Persoonsgegevens	Ook wel de AP. <i>“De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is opgericht en aangewezen als toezichthouder op de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de uitvoeringswet AVG (UAVG). De AP is een zelfstandig bestuursorgaan met eigen rechtspersoonlijkheid. De relatie met de minister van Justitie en Veiligheid is vormgegeven in de Kaderwet zelfstandige bestuursorganen.”</i> ¹
Betrokkene	Letterlijk: de natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens die worden verwerkt betrekking hebben (veelal een cliënt van de Therapeut);
Beveiligingsincident	een inbreuk op de beveiliging die per intentioneel of niet intentioneel leidt tot de vernietiging, wijziging, het verlies of de ongeoorloofde verstrekking van of een ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens;
Bijlage	Iedere genoemde bijlage bij deze Verwerkersovereenkomst, welke een onlosmakelijk deel daarvan uitmaakt;
Datalek	een inbreuk op de beveiliging die per intentioneel of niet intentioneel leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens;
Derde	een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch de Therapeut, noch de Verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de Therapeut of de Verwerker gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken;
Diensten	alle diensten die de Verwerker aan de Therapeut verleent, zoals omschreven in de Overeenkomst;
Overeenkomst	heeft de betekenis die daaraan is toegekend in artikel 2 A
Partij(en)	zoals genoemd in artikel 1;
Persoonsgegevens	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die de Verwerker ontvangt van of verwerkt voor de Therapeut in het kader van de uitvoering van de eerdergenoemde Overeenkomst;

¹ <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/over-de-autoriteit-persoonsgegevens/organisatie> (16-02-2021)

PIA	Privacy Impact Assessment (ook wel Gegevensbeschermings effectbeoordeling) als bedoeld in artikel 35 AVG;
Sub-verwerker	een partij die door Verwerker wordt ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst en de daarbij horende verwerking van Persoonsgegevens;
Verwerkersovereenkomst	huidige verwerkersovereenkomst tussen Partijen;
Verwerking	elke handeling of geheel van handeling met betrekking tot de Persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot het vastleggen, verzamelen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, raadplegen, opvragen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, vernietigen of wissen;
Verwerkingsdoeleinde(n)	zoals beschreven in Artikel 5.5;
Verwerkingsgrond(en)	zoals beschreven in Artikel 5.5; en
Verwerkingsregister	een register van verwerkingsactiviteiten zoals bedoeld in artikel 30 van de AVG.

4. ALGEMEEN

4.1. De Therapeut wordt ten aanzien van de Persoonsgegevens beschouwd als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. De Verwerker is verwerker in de zin van de AVG.

4.2. De Verwerker en de Therapeuten verstrekken elkaar over en weer tijdig alle benodigde informatie om een goede naleving van de geldende privacywet- en regelgeving mogelijk te maken.

5. VERWERKING PERSOONSgegevens

5.1. Om de overeenkomst uit te kunnen voeren, heeft de Verwerker toegang tot Persoonsgegevens en/of informatie van de Betrokkene die mogelijk is gedeeld tijdens therapeutische sessies met de Therapeut. Deze persoonsgegevens blijven ten alle tijden eigendom van de Therapeut, dan wel diens cliënt of vertegenwoordiger. De Verwerker heeft toegang tot de Persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is op grond van de Overeenkomst.

5.2. De Verwerker handelt altijd in overeenstemming met de toepasselijk wet- en regelgeving als deze een Verwerking uitvoert.

5.3. De Verwerker verwerkt deze gegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de Therapeut en op basis van de Overeenkomst of huidige Verwerkersovereenkomst.

5.4. Onder deze Verwerkersovereenkomst is het doorgeven van Persoonsgegevens door de Verwerker naar landen buiten de Europese Unie nadrukkelijk verboden.

5.5. VERWERKINGSDOELEINDEN EN VERWERKINGSGRONDEN

De Verwerker zal bij de Verwerking van de Persoonsgegevens ervoor zorgen dat in beginsel alleen Persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor elk specifiek Verwerkingsdoeleinde.

De doelen van de gegevensverwerking zijn gelegen in het uitvoeren van de taak en bestaan uit (de “Verwerkingsdoeleinden”) en vallen samen met de volgende wettelijke gronden (de “Verwerkingsgronden”). Aanvinken wat van toepassing is:

☐ Boekhouding of administratie

Van toepassing: Verwerkingsgrondslag uitvoering overeenkomst (er is tevens een overeenkomst voor het afnemen van deze diensten) en grondslag toestemming

☐ Secretariaat of secretariaat medewerker

Van toepassing: Verwerkingsgrondslag uitvoering overeenkomst (er is tevens een overeenkomst voor het afnemen van deze diensten) en grondslag toestemming

☐ Collega-therapeut voor waarneming of overdracht praktijk

Van toepassing: Verwerkingsgrondslag uitvoering overeenkomst (er is tevens een overeenkomst voor het (al dan niet tijdelijk) overdragen van persoonsgegevens) en grondslag toestemming

☐ Website beheer of andere website gerelateerde services

Van toepassing: Verwerkingsgrondslag uitvoering overeenkomst (er is tevens een overeenkomst voor het afnemen van deze diensten) en grondslag toestemming

☐ Ander verwerkingsdoeleinde namelijk:

Wettelijke grondslag hierbij van toepassing (aanvinken wat van toepassing is):

☐ Grondslag toestemming

☐ Grondslag uitvoering overeenkomst

☐ Grondslag wettelijke verplichting

☐ Grondslag vitale belangen

☐ Grondslag algemeen belang of openbaar gezag

☐ Grondslag gerechtvaardigd belang

(voor meer informatie over grondslagen zie: de website van de autoriteit persoonsgegevens
Mag u persoonsgegevens verwerken? | Autoriteit Persoonsgegevens 09-02-2021)

6 GEHEIMHOUDING

6.1. De Verwerker houdt de Persoonsgegevens die zij verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst geheim en zal alle nodige maatregelen treffen om geheimhouding van de Persoonsgegevens te garanderen. De Verwerker zal de verplichting tot geheimhouding tevens opleggen aan haar personeel en alle door haar ingeschakelde personen en Sub-verwerker.

6.2. De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet indien de Therapeut uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken, of een wettelijke verplichting bestaat om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken.

7. CONTROLE

7.1. De Therapeut heeft het recht om maximaal éénmaal per jaar op eigen kosten door onafhankelijke deskundigen een audit te laten uitvoeren inzake de verwerking van Persoonsgegevens door de Verwerker

ter controle op de naleving van deze Verwerkersovereenkomst. De Verwerker zal alle redelijke medewerking verlenen aan een audit, waaronder het verlenen van toegang tot gebouwen en databases en het ter beschikking stellen van alle relevante informatie.

7.2. De Verwerker zal in overleg met de Therapeut de aanbevelingen ter verbetering van de onafhankelijke deskundigen zo spoedig mogelijk uitvoeren. Indien de aanpassingen het gevolg zijn van gewijzigde inzichten of wetgeving dan zal verantwoordelijke de redelijke kosten voor deze aanpassingen vergoeden. Indien de aanpassingen het gevolg zijn van een tekortkoming in de nakoming van de beveiligingseisen uit de Bewerkersovereenkomst dan zal bewerker deze kosten voor eigen rekening nemen.

7.3. In geval van een onderzoek door de bevoegde autoriteit zal de Verwerker alle redelijke medewerking verlenen en de Therapeut zo snel mogelijk informeren. Partijen zullen met elkaar in overleg treden over de wijze van optreden en de verdeling van de kosten.

8. WIJZIGING VERWERKERSOVEREENKOMST

7.1. Bij wijzigingen in de Diensten, regelgeving of andere relevante omstandigheden die van invloed zijn op de verwerking van de Persoonsgegevens, zullen Partijen in overleg treden over een eventueel benodigde wijziging van de Verwerkersovereenkomst. De wijzigingen in de tekst van deze verwerkersovereenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk door de bevoegde vertegenwoordigers van Partijen worden overeengekomen.

8.2. Wijzigingen in de Bijlagen kunnen door Partijen op ieder moment schriftelijk worden gedaan onder vermelding van het versienummer en de datum van ingang van de nieuwe versie.

9. PERSOONSgegevens

9.1. In het kader van de Verwerkingsdoeleinden kunnen de hieronder beschreven Persoonsgegevens van Betrokkenen worden verwerkt:

Naam, adresgegevens, frequentie van therapeutische sessies. Eventuele toevoegingen hierop:

10. BEVEILIGINGSDOELEN EN BEVEILIGINGSMAATREGELEN

10.1. De Verwerker verplicht zich tot het beveiligen van de Persoonsgegevens die worden verwerkt. Deze beveiliging dient de volgende doelen:

(i) Er worden beveiligingsmaatregelen genomen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen onrechtmatige toegang en onrechtmatige verwerking

(ii) Er worden beveiligingsmaatregelen genomen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen onrechtmatig verlies, vernietiging, beschadiging, wijziging of openbaarmaking

10.2. Om de beveiligingsdoelen te bereiken wordt met inbegrip van maar niet beperkt tot gebruik gemaakt van onderstaande maatregelen door de Verwerker:

- **A** Draagbare apparatuur (zoals laptops, externe harde schijven etc) waarop Persoonsgegevens worden opgeslagen, zullen in geen enkel geval onbeheerd achtergelaten worden;
- **B** Personeel gebruikt passende veilige wachtwoorden voor aanmelding in systemen of databases met Persoonsgegevens en de wachtwoorden worden regelmatig gewijzigd;

- **C** De toegang tot Persoonsgegevens is beperkt tot uitsluitend die personen voor wie toegang noodzakelijk wordt geacht in verband met de Verwerkingsdoeleinden en waarmee dit schriftelijk overeengekomen is;
- **D** De Persoonsgegevens worden opgeslagen op locaties die zowel fysiek als technisch beveiligd zijn;
- **E** De Sub-verwerker(s) is(zijn) op de hoogte van de verantwoordelijkheden betreffende het verwerken van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot de verplichting om een (mogelijk) Datalek zo snel mogelijk aan de directie of een daartoe aangewezen verantwoordelijke te melden.

10.3 In het geval van een Datalek of ander Beveiligingsincident heeft de Verwerker de verplichting beveiligingsmaatregelen te nemen indien mogelijk om verdere verspreiding te voorkomen.

11.PRIVATE IMPACT ASSESSMENT (PIA) EN VERWERKINGSREGISTER

11.1. Indien de Verwerker ervoor kiest een PIA uit te voeren, brengt deze de verwerker ervan op de hoogte. Tevens wordt de uitkomst van de PIA gedeeld. De Verwerker is verplicht op het eerste verzoek van de therapeut een PIA uit te voeren.

11.2. Er wordt door de Verwerker een verwerkingsregister bijgehouden (waarin staat uitgelegd wie wat verwerkt wanneer). De Verwerker is verplicht inzage te verlenen in dit verwerkingsregister wanneer de Therapeut verzoekt om inzage.

12.DATALEKKEN

12.1. De Verwerker is verplicht na de eerste ontdekking van een Datalek of ander Beveiligingsincident zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen 24 uur) de Therapeut hiervan op de hoogte te stellen.

12.2 In het geval van een Datalek dient de Verwerker maatregelen te volgen zoals gesteld in artikel 10.3.

12.3. Indien er een Datalek heeft plaatsgevonden inventariseert de Verwerker naar kunnen welke informatie is gelekt of gelekt kan zijn en indien bekend naar welke partij dit is gelekt. De Verwerker maakt van deze inventarisatie een duidelijk overzicht en deelt dit met de Therapeut.

12.4 De Therapeut beoordeelt zelfstandig en zonder inmenging van de Verwerker of een Datalek of ander beveiligingsincident moet worden gedeeld met de Betrokkene en/of met de Autoriteit Persoonsgegevens en doet dit volgens de door de Autoriteit Persoonsgegevens geleverde richtlijnen.

12.5. De Verwerker houdt van alle (vermoedens van) Datalekken en Beveiligingsincidenten een logboek bij. De Therapeut heeft recht op inzage in dit logboek en kan naar aanleiding hiervan besluiten dat er noodzaak is tot het melden van een Datalek.

13.RECHTEN BETROKKENEN

13.1. De Betrokkene heeft recht te informeren naar de Verwerkingsdoeleinden zoals beschreven in artikel 5.5 en de Therapeut verschaft in een dergelijk geval de informatie zoals vermeld in artikel 5.5. Indien de uitleg die in huidige overeenkomst vermeld is, niet volstaat voor de Betrokkene, dient de Verwerker de Verwerkingsdoeleinden duidelijker uiteen te zetten en deze, (eventueel) via de Therapeut, met de Betrokkene te delen.

13.2. De Betrokkene heeft recht op inzage en/of een kopie van de Persoonsgegevens die van de Betrokkene verwerkt worden. De Betrokkene heeft tevens recht om bij de Therapeut een verzoek tot vernietiging, overdracht, afscherming of rectificatie te vragen. Indien de Betrokkene hier om vraagt, voorziet de Verwerker op eerste verzoek van de Therapeut in de ondersteuning die nodig is het verzoek zoals beschreven in huidig artikel 13.2 uit te voeren.

14. SUB-VERWERKERS

14.1. De Verwerker heeft bij de verwerking van de Persoonsgegevens de mogelijkheid om, met schriftelijke toestemming van de Therapeut, Sub-verwerkers in te schakelen. De Therapeut zal een redelijk verzoek om toestemming niet onthouden. In Bijlage 1 houden Partijen een geactualiseerde lijst bij met de relevante gegevens over de Sub-verwerkers.

14.2. De Verwerker zal met de door haar ingeschakelde Sub-verwerkers een overeenkomst sluiten die in overeenstemming is met de relevante wet- en regelgeving en deze Verwerkersovereenkomst. De Verwerker zal in ieder geval iedere Sub-Verwerker contractueel de geheimhoudingsverplichtingen, meldingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen na laten leven met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens.

15. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

15.1. Indien een Partij tekortschiet in het nakomen van de Verwerkersovereenkomst is deze Partij aansprakelijk voor de schade en kosten die de andere Partij daardoor lijdt of heeft geleden.

15.2. De Verwerker vrijwaart de Therapeut voor boetes en/of dwangsommen van of namens de AP en/of andere bevoegde autoriteiten die aan Therapeut worden opgelegd en waarbij vast is komen te staan dat deze zijn toe te schrijven aan overtredingen van de geldende privacywetgeving door Verwerker met in achtneming van de genoemde beperkingen in artikel 11.1. Om een beroep te kunnen doen op deze vrijwaring is de Therapeut gehouden om:

- (i) De Verwerker terstond op de hoogte te brengen van enig onderzoek of andere aanleiding die zou kunnen leiden tot een voornemen van een toezichthouder tot het opleggen van een boete of last onder dwangsom,
- (ii) in samenspraak met de Verwerker te handelen en te communiceren richting de toezichthouder én
- (iii) tegen opgelegde boetes in bezwaar en/of beroep te gaan indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is.

15.3. De Therapeut vrijwaart de Verwerker voor boetes en/of dwangsommen van of namens de AP en/of andere bevoegde autoriteiten die aan de Verwerker worden opgelegd en waarbij vast is komen te staan dat deze zijn toe te schrijven aan overtredingen van de geldende privacywetgeving door de Therapeut. Om een beroep te kunnen doen op deze vrijwaring is de Verwerker gehouden om:

- (i) De Therapeut terstond op de hoogte te brengen van enig onderzoek of andere aanleiding die zou kunnen leiden tot een voornemen van een toezichthouder tot het opleggen van een boete of last onder dwangsom,
 - (ii) in samenspraak met de Therapeut te handelen en te communiceren richting de autoriteit
- En tegen opgelegde boetes in bezwaar en/of beroep te gaan indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is.

16. SCHADEVERGOEDING EN BOETES

16.1. Schadeclaims en boetes die worden veroorzaakt door het handelen van de Verwerker, worden betaald en afgehandeld door de Verwerker.

17. DUUR EN BEÏNDIGING

17.1. Huidige Verwerkersovereenkomst is onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst; de duur van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan die van de Overeenkomst (inclusief eventuele verlengingen) en deze Verwerkersovereenkomst kan niet afzonderlijk van de Overeenkomst worden beëindigd.

17.2. Bij beëindiging van de Overeenkomst (ook op eerste verzoek van de Therapeut gedurende de looptijd van de Overeenkomst) zal de Verwerker ervoor zorgdragen dat:

(i) Dit plaatsvindt tegen een beperkte vergoeding die de door de Verwerker hiervoor aantoonbaar gemaakte kosten niet overschrijdt.

(ii) Alle Persoonsgegevens die gebruikt zijn in het kader van de Verwerkingsdoeleinden en/of de Overeenkomst door de Verwerker moeten na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst geheel of gedeeltelijk (naar gelang de voorkeur van de Therapeut) worden gegeven aan de Therapeut zonder dat de Verwerker hierbij een kopie behoudt en daarbij dienen deze gegevens bruikbaar en inzetbaar te zijn voor de Therapeut waarbij dataportabiliteit wordt gewaarborgd.

17.3. Verplichtingen blijven van kracht wanneer deze naar hun aard en inhoud bestemd zijn om ook na beëindiging van huidige Verwerkersovereenkomst voort te duren.

18.OVERIGE

18.1. Overdracht

De Verwerker mag niet deze Verwerkersovereenkomst overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Therapeut, ook niet bij wijze van contractsoverneming. Overdracht in strijd met dit Artikel 0 is om deze reden automatisch nietig.

18.2. Goede trouw

Een aangelegenheid die niet door deze Verwerkersovereenkomst wordt voorzien, wordt alsnog te goeder trouw afgehandeld en opgelost met inachtneming de redelijke belangen van zowel de Verwerker als de Therapeut.

18.3. Ongeldigheid

Een gedeelte in deze Verwerkersovereenkomst dat nietig, niet afdwingbaar of ongeldig wordt verklaard, wordt met volledige inzet door beide Partijen zo spoedig mogelijk vervangen met een clause die wel geldig is zonder dat hierbij de geldigheid van de rest van de Verwerkersovereenkomst nietig wordt verklaard. De Verwerkersovereenkomst blijft van kracht.

18.4. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Elk geschil voortvloeiende uit of verband houdende met deze Verwerkersovereenkomst zal in eerste instantie of in kort geding worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Den Haag Nederland.

Notitie

Alle beroepsdocumenten worden door de GAT kosteloos gedeeld met therapeuten aangesloten bij de beroepsorganisaties. De GAT heeft hierbij als doel zich in te zetten voor de professionalisering van de alternatieve zorg in Nederland. Het Auteursrecht behoort altijd tot de GAT. De GAT behoudt zich het recht voor om een schadevergoeding te eisen bij vaststelling van inbreuk op dit auteursrecht. Aanpassen van deze documenten (met uitzondering van invullen van de invulvelden volgens de richtlijnen) is niet toegestaan omdat anders de indruk kan ontstaan van goedkeuring van deze documenten door de GAT. De GAT adviseert therapeuten bij het zelf opstellen van documenten advies in te winnen van een raadsman. Het gebruik van de documenten is op eigen verantwoordelijkheid/voor eigen risico. De GAT kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van schade/gevolgen door het gebruik van de beroepsdocumenten.

Handtekeningen zijn op volgende pagina

Handtekeningen Verwerkersovereenkomst

Ondertekend in tweevoud op te , door:

En ondertekend in tweevoud op te , door: